

## Personalbeschaffung

### Situation:

Nach Deiner Ausbildung arbeitest Du in der Personalabteilung und sollst Deinen Vorgesetzten Herrn Schulz bei der Personalbeschaffung unterstützen. Im Unternehmen werden gerade dringend neue Mitarbeiter benötigt, denn Frau Fröhlich hat im Skiurlaub einen komplizierten Beinbruch erlitten und wird für ein halbes Jahr ausfallen. Frau Sommer hat sich für zwei Jahre in Elternzeit verabschiedet und ein weiterer Mitarbeiter ist kurzfristig zu einem anderen Unternehmen gewechselt.

### 1. Aufgabe

Herr Schulz schlägt vor, einen Teil der offenen Positionen mit internen Mitarbeitern zu besetzen. Welche Vor- und Nachteile hat die Stellenbesetzung mit internen Mitarbeitern gegenüber externen Bewerbern? Beschreibe jeweils zwei Vor- und Nachteile

#### Vorteile:

Da das Unternehmen die innerbetrieblichen Bewerber bereits kennt, fällt der Personalauswahlprozess häufig kürzer aus als bei externen Bewerbern. Dadurch werden Zeit und Geld gespart.

Auch die Einarbeitung von internen Bewerbern ist zeit- und kostengünstiger gegenüber externen Kandidaten. Da die internen Bewerber bereits mit dem Unternehmen und seinen Abläufen vertraut sind und über Produkt- und Branchenwissen verfügen, verkürzt sich die Einarbeitungszeit.

#### Nachteile:

Auch wenn die Vertrautheit mit dem Unternehmen Vorteile für das Unternehmen bietet, ist zu beachten, dass dadurch eine gewisse Betriebsblindheit entsteht. Während externe Mitarbeiter häufig neue Ideen und frischen Wind mit in ein Unternehmen bringen, sind die internen Bewerber häufig fest in die bestehenden Denkweisen und Prozesse eingebunden.

Bei der Stellenbesetzung mit internen Bewerbern muss das Unternehmen auch bedenken, dass der quantitative Bedarf an Personal bestehen bleibt, da die Vakanz sich nur auf eine andere Stelle verlagert.

Prozubi ist Deine neue Online-Lernplattform, mit der Du online für die Prüfung bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) lernen kannst. Du willst Dich auf Deine Abschlussprüfung vorbereiten? Dann bist Du bei uns genau richtig. Mit unseren günstigen **Komplettpaketen** kannst Du Dich wann und wo Du willst auf Deine kaufmännische Abschlussprüfung vorbereiten! Hier kannst Du online lernen. Mit hunderten Lernvideos, über tausend Übungsaufgaben zu Deinem Beruf auf Grundlage der Original IHK-Prüfungsfragen und jeder Menge Übungsaufgaben zum Herunterladen bist Du hier mit uns auf alle Prüfungsthemen gut vorbereitet.

## 2. Aufgabe

Welche Form der Personalbeschaffung bietet sich für die Position von Frau Fröhlich an? Erkläre die gewählte Beschaffungsform ausführlich. Nenne jeweils zwei Vor- und Nachteile und begründe, warum die Beschaffungsform für diesen konkreten Fall sinnvoll ist. Nimm dabei auch Bezug auf die Vertretung von Frau Sommer.

Da es sich hierbei nur um eine zeitlich begrenzte Vertretung von Frau Fröhlich handelt, bietet sich das Personalleasing besonders an. Das Personalleasing, auch Zeitarbeit genannt, ist die zeitlich befristete Arbeitnehmerüberlassung eines Arbeitnehmers an ein Unternehmen (Entleiher). Dabei unterliegt der Arbeitnehmer dem Weisungsrecht des entleihenden Betriebs, während sein Vergütungsanspruch gegenüber dem eigentlichen Arbeitgeber (Verleiher) besteht. Für die Zeit der Überlassung gelten für den Arbeitnehmer die Arbeitsbedingungen des entleihenden Betriebs.

Das Personalleasing bringt dem entleihenden Unternehmen einige Vorteile. Durch eine enge Zusammenarbeit mit der Zeitarbeitsfirma werden die Kosten für die Dauer der Beschäftigung der Leiharbeiter exakt kalkulierbar. Außerdem spart das Unternehmen sich ein aufwändiges Einstellungsverfahren, weil die Zeitarbeitsfirma von vornherein nur geeignetes Personal zur Verfügung stellt. Wenn das Unternehmen mit der Arbeit des Leiharbeiters zufrieden ist, kann es ihn auch übernehmen. So sinkt das Risiko einer Fehlentscheidung eines regulären Einstellungsverfahrens, da das Unternehmen schon weiß, wie gut der Leiharbeiter arbeitet.

Doch auch die Nachteile, die das Personalleasing mit sich bringt, sollten beachtet werden. Die regelmäßige Arbeit mit Zeitarbeitern führt zu einer hohen Fluktuation im Team. Das bedeutet, dass sich das Team immer wieder verändert und nicht als feste Einheit zusammenwachsen kann. Dadurch können sich die festangestellten Arbeitnehmer gestört fühlen und ihre Motivation kann sinken. Dadurch wiederum verschlechtert sich das Betriebsklima.

Wenn der Leiharbeiter in dem Betrieb kein Zugehörigkeitsgefühl entwickelt, kann es auch sein, dass er seinen Job nicht so gut macht wie er könnte. Ein weiterer Nachteil vom Personalleasing ist der Verlust des betrieblichen Know-Hows. Für die Einarbeitung des Leiharbeiters wird Zeit und Wissen investiert. Sobald der Leiharbeiter das Unternehmen verlässt, geht beides verloren.

Prozubi ist Deine neue Online-Lernplattform, mit der Du online für die Prüfung bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) lernen kannst. Du willst Dich auf Deine Abschlussprüfung vorbereiten? Dann bist Du bei uns genau richtig. Mit unseren günstigen **Komplettpaketen** kannst Du Dich wann und wo Du willst auf Deine kaufmännische Abschlussprüfung vorbereiten! Hier kannst Du online lernen. Mit hunderten Lernvideos, über tausend Übungsaufgaben zu Deinem Beruf auf Grundlage der Original IHK-Prüfungsfragen und jeder Menge Übungsaufgaben zum Herunterladen bist Du hier mit uns auf alle Prüfungsthemen gut vorbereitet.

## Personalbeschaffung

Trotz der genannten Nachteile, überwiegen im Fall der Position von Frau Fröhlich die Vorteile des Personalleasings. Da Frau Fröhlichs Arbeitskraft unerwartet ausfällt, bietet ein Zeitarbeiter kurzfristig Ersatz. Da die Zeitarbeitsfirma schon eine Vorauswahl trifft und nur geeignetes Personal anbietet, kann die Stelle schneller besetzt werden als bei einem regulären Bewerbungsprozess. Außerdem sind die Kosten genau kalkulierbar und da es sich nur um ein halbes Jahr handelt, wäre es sehr aufwendig, zeitintensiv und kostspielig, die Stelle auszuschreiben und dann zu besetzen. Anders bei Frau Sommer, die für 2 Jahre ausfällt. Da es sich hier um einen längeren Zeitraum handelt, ist auch ein aufwendigerer Bewerbungsprozess vertretbar. Außerdem war ihre Elternzeit planbar im Gegensatz zu dem kurzfristigen überraschenden Ausfall von Frau Fröhlich.

Dem Risiko der negativen Auswirkungen auf das Personal könnte vorgebeugt werden, indem der Abteilungsleiter den Mitarbeitern die Situation erklärt. Wenn er Ihnen die Vorteile erläutert, die das Personalleasing in diesem konkreten Fall für das Unternehmen hat und dass nur in bestimmten Fällen Leiharbeiter ins Unternehmen kommen und es nicht zur Regel wird, dann sollten die Mitarbeiter Verständnis dafür haben.

### 3. Aufgabe

Um den richtigen Bewerber für eine Stelle zu finden, werden verschiedene Personalauswahlprozesse durchgeführt. Nenne drei Auswahlverfahren und erkläre ein Verfahren Deiner Wahl genauer.

- Vorstellungsgespräch
- Eignungs-, Intelligenz- oder Persönlichkeitstests
- Assessment-Center

Prozubi ist Deine neue Online-Lernplattform, mit der Du online für die Prüfung bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) lernen kannst. Du willst Dich auf Deine Abschlussprüfung vorbereiten? Dann bist Du bei uns genau richtig. Mit unseren günstigen **Komplettpaketen** kannst Du Dich wann und wo Du willst auf Deine kaufmännische Abschlussprüfung vorbereiten! Hier kannst Du online lernen. Mit hunderten Lernvideos, über tausend Übungsaufgaben zu Deinem Beruf auf Grundlage der Original IHK-Prüfungsfragen und jeder Menge Übungsaufgaben zum Herunterladen bist Du hier mit uns auf alle Prüfungsthemen gut vorbereitet.

Das Assessment Center soll ein möglichst umfassendes Bild von den Bewerbern liefern. Es besteht aus unterschiedlichen Aufgaben, die verschiedene Fähigkeiten und Kompetenzen der Bewerber testen. Ziel dabei ist es, festzustellen, ob der Bewerber fachlich und persönlich für die zu besetzende Stelle geeignet ist.

Zunächst wird eine Vorauswahl unter den Bewerbern getroffen, die dann gemeinsam zum Auswahlverfahren eingeladen werden. Nach einer Vorstellungsrunde geht es häufig mit Gruppendiskussionen, Fallstudien, Postkorbübungen, Rollenspielen und anderen Übungen weiter. Dabei wird das Verhalten der Kandidaten genau beobachtet, analysiert und bewertet.

Ein Assessment-Center ist teurer als Einzel-Auswahlverfahren wie einfache Vorstellungsgespräche, dafür ist die Personalauswahl meistens aber auch besser als beim Einzelauswahlverfahren.

#### 4. Aufgabe

Welche zentralen Rechte hat der Betriebsrat bei personellen Maßnahmen?

Bei Einstellungen und Entlassungen hat der Betriebsrat zwei zentrale Rechte. Bei der Bewerbung und Einstellung von neuen Mitarbeitern hat der Betriebsrat ein Unterrichts- und Beratungsrecht. Dieses Recht führt dazu, dass die Unternehmensleitung den Betriebsrat über jede geplante Neueinstellung, Versetzung oder Kündigung informieren muss.

Mitbestimmungsrechte hat der Betriebsrat vor allem bei Neueinstellungen. Dabei geht es darum, bestimmte Bestimmungen mit dem Arbeitgeber zusammen zu entscheiden und inhaltlich festzulegen. So kann der Betriebsrat zum Beispiel die Richtlinien für die Personalauswahl inhaltlich mitgestalten.

Prozubi ist Deine neue Online-Lernplattform, mit der Du online für die Prüfung bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) lernen kannst. Du willst Dich auf Deine Abschlussprüfung vorbereiten? Dann bist Du bei uns genau richtig. Mit unseren günstigen **Komplettpaketen** kannst Du Dich wann und wo Du willst auf Deine kaufmännische Abschlussprüfung vorbereiten! Hier kannst Du online lernen. Mit hunderten Lernvideos, über tausend Übungsaufgaben zu Deinem Beruf auf Grundlage der Original IHK-Prüfungsfragen und jeder Menge Übungsaufgaben zum Herunterladen bist Du hier mit uns auf alle Prüfungsthemen gut vorbereitet.