

Geschäftsprozesse

Situation:

Die Müller KG hat vor einigen Wochen Konkurrenz bekommen. Zwei Straßen weiter hat ein neues Möbelgeschäft eröffnet. Daher hat die Müller KG bereits ihr Warensortiment um Einbauküchen erweitert. Um die Konkurrenz im Auge zu behalten, ist der nächste Schritt der Müller KG eine Konkurrenzbeobachtung.

1. Aufgabe (3 Punkte)

Welche Aspekte sollte die Müller KG bei der Konkurrenzbeobachtung beachten? Nenne mindestens drei Aspekte.

- Marktbedeutung der Mitbewerber
- Verkaufsfläche der Mitbewerber
- Anzahl der Verkaufsmitarbeiter der Mitbewerber und deren Fachkompetenz
- Sortimentsstruktur der Mitbewerber
- Sortimentsüberschneidungen zum eigenen Sortiment
- Preisstruktur der Mitbewerber
- Aktionen/ Sonderveranstaltungen der Mitbewerber
- Werbung/ Warenpräsentation der Mitbewerber

Fortführung der Situation:

Im Zuge der Sortimentserweiterung musste die Einkaufsabteilung der Müller KG Angebote von verschiedenen Lieferanten einholen.

2. Aufgabe (4 Punkte)

Nimm zu folgenden Aussagen Stellung:

“Angebote von Lieferanten sind immer rechtsverbindlich.”

Grundsätzlich ist ein Angebot rechtsverbindlich. Häufig enthalten Angebote aber auch so genannte Freizeichnungsklauseln, die Teile des Angebotes oder sogar das ganze Angebot einschränken. Beispiele hierfür sind “solange Vorrat reicht”, “freibleibend”, “Lieferung vorbehalten”.

Prozubi ist Deine neue Online-Lernplattform, mit der Du online für die Prüfung bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) lernen kannst. Du willst Dich auf Deine Abschlussprüfung vorbereiten? Dann bist Du bei uns genau richtig. Mit unseren günstigen **Komplettpaketen** kannst Du Dich wann und wo Du willst auf Deine kaufmännische Abschlussprüfung vorbereiten! Hier kannst Du online lernen. Mit hunderten Lernvideos, über tausend Übungsaufgaben zu Deinem Beruf auf Grundlage der Original IHK-Prüfungsfragen und jeder Menge Übungsaufgaben zum Herunterladen bist Du hier mit uns auf alle Prüfungsthemen gut vorbereitet.

Geschäftsprozesse

“Durch eine Anfrage kommt automatisch ein Kaufvertrag zustande.”

Die Aussage ist falsch, da eine Anfrage keine rechtliche Auswirkung auf das Zustandekommen eines Kaufvertrages hat. Die Anfrage ermöglicht einem Einzelhändler unverbindlich Informationen über Preise, Produkte, Liefer- und Zahlungsbedingungen eines Lieferanten einzuholen.

3. Aufgabe

Die Koch & Spül GmbH hat der Müller KG ein Angebot für 20 Einbauküchen gemacht. Das Angebot beinhaltet keine Freizeichnungsklauseln. Dieses Angebot nimmt die Müller KG per E-Mail zu den angegebenen Bedingungen an.

a) (2 Punkte)

Ist nach dieser Bestellung noch eine Bestellannahme durch die Koch & Spül GmbH erforderlich? Begründe kurz Deine Entscheidung.

Nein, es ist keine Bestellannahme durch die Koch & Spül GmbH erforderlich, da das Angebot keine Freizeichnungsklauseln beinhaltet und die Müller KG das Angebot zu den angegebenen Bedingungen annimmt. Somit stimmen die erste Willenserklärung - das Angebot des Lieferanten - und die zweite Willenserklärung - die Bestellung der Müller KG - überein.

b) (2 Punkte)

Wann ist nach einer Bestellung noch eine Bestellannahme durch den Lieferanten erforderlich? Nenne zwei Beispiele.

1. Wenn ein Unternehmen bei einem Lieferanten eine Bestellung abgibt, ohne vorher ein Angebot von ihm erhalten zu haben
2. Wenn die Bestellung nicht genau dem Angebot entspricht, das der Lieferant gemacht hat.

Prozubi ist Deine neue Online-Lernplattform, mit der Du online für die Prüfung bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) lernen kannst. Du willst Dich auf Deine Abschlussprüfung vorbereiten? Dann bist Du bei uns genau richtig. Mit unseren günstigen **Komplettpaketen** kannst Du Dich wann und wo Du willst auf Deine kaufmännische Abschlussprüfung vorbereiten! Hier kannst Du online lernen. Mit hunderten **Lernvideos**, über tausend **Übungsaufgaben** zu Deinem Beruf auf Grundlage der Original **IHK-Prüfungsfragen** und jeder Menge Übungsaufgaben zum Herunterladen bist Du hier mit uns auf alle Prüfungsthemen gut vorbereitet.

Geschäftsprozesse**c) (2 Punkte)**

Erkläre kurz den Grundsatz “Warenschulden sind Holschulden”.

Der Preis des Lieferanten gilt, falls nichts anderes vereinbart wurde, ab Werk oder Lager des Lieferanten. Die Kosten, die beim Transport zum Käufer entstehen, muss grundsätzlich der Käufer bezahlen.

Prozubi ist Deine neue Online-Lernplattform, mit der Du online für die Prüfung bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) lernen kannst. Du willst Dich auf Deine Abschlussprüfung vorbereiten? Dann bist Du bei uns genau richtig. Mit unseren günstigen **Komplettpaketen** kannst Du Dich wann und wo Du willst auf Deine kaufmännische Abschlussprüfung vorbereiten! Hier kannst Du online lernen. Mit hunderten **Lernvideos**, über tausend **Übungsaufgaben** zu Deinem Beruf auf Grundlage der Original **IHK-Prüfungsfragen** und jeder Menge Übungsaufgaben zum Herunterladen bist Du hier mit uns auf alle Prüfungsthemen gut vorbereitet.