

Anleitung zur Nutzung von Prozubi für AusbilderInnen

Stand: 25. Januar 2017

Prozubi ist eine Online-Lernplattform, die Auszubildenden zur Verfügung gestellt wird. Die Kosten für die Nutzung von Prozubi trägt das Unternehmen – für Ihre Auszubildenden ist die Nutzung kostenlos. Mit Prozubi können Ihre Auszubildenden in **über 750 Lernvideos und mehr als 3500 Übungsaufgaben** wichtiges Schul- und Praxiswissen zu allen Themen ihrer Ausbildung wiederholen bzw. sich aneignen. Je nach Ausbildungsgang erhalten die Auszubildenden die passenden Lerninhalte freigeschaltet. AusbilderInnen können über die Statistikfunktion erkennen, ob und wie intensiv ihre Auszubildenden die Lernplattform nutzen und ihre Auszubildenden über eine automatisierte E-Mail-Funktion loben und motivieren.

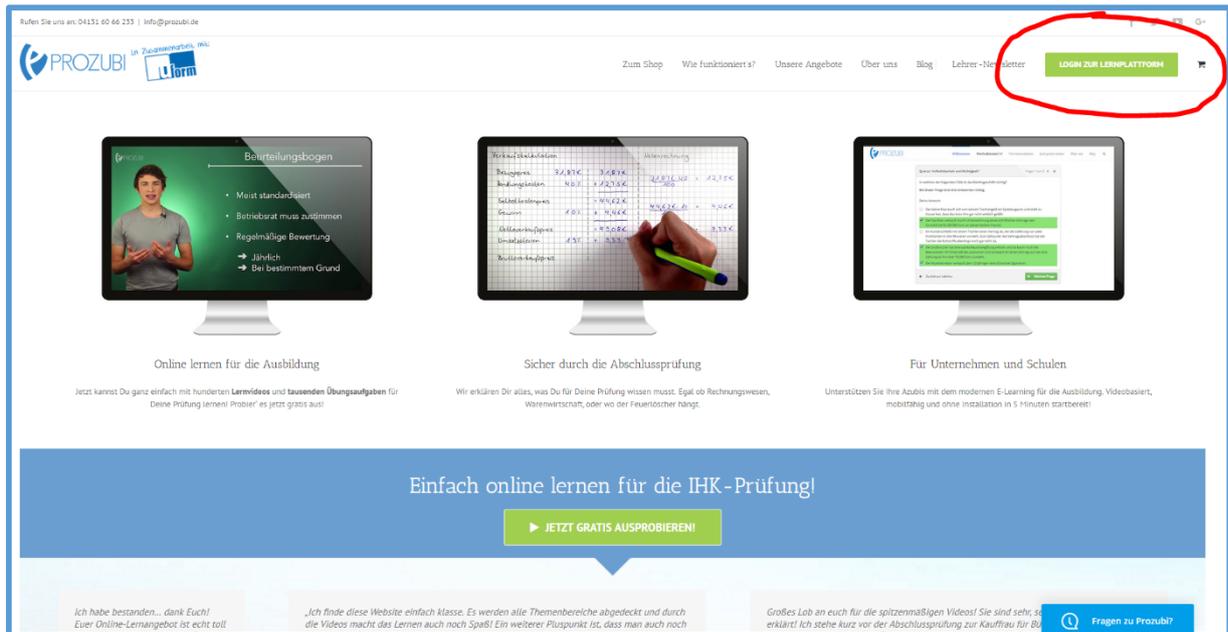
Mehr Informationen über Prozubi finden Sie auf www.prozubi.de

Inhalt:

1. So kommen Sie zur Prozubi-Lernplattform	Seite 2
2. Das Dashboard (Der Statistik-Überblick)	Seite 3
3. Ihre Auszubildenden loben und motivieren	Seite 4
4. Die Detailstatistik für einzelne Nutzer	Seite 5
5. Meine Module (die Lerninhalte)	Seite 6
6. Die Modulansicht	Seite 7
7. Die Lektionsansicht	Seite 8
8. Das Quiz	Seite 9
9. Das Glossar	Seite 10
10. Das Superquiz	Seite 11
11. Hilfe und Kontakt	Seite 12

1. So kommen Sie zur Prozubi-Lernplattform

Die Prozubi-Lernplattform erreichen Sie ganz einfach unter prozubi.de. Klicken Sie bitte auf „Login zur Lernplattform“ und melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an. Diese sind Ihnen gesondert zugeteilt worden.



Rufen Sie uns an: 04131 60 66 233 | info@prozubi.de

Zum Shop | Wie funktioniert's? | Unsere Angebote | Über uns | Blog | Lehrer - Newsletter | **LOGIN ZUR LERNPLATTFORM**

Beurteilungsbogen

- Meist standardisiert
- Betriebsrat muss zustimmen
- Regelmäßige Bewertung
 - Jährlich
 - Bei bestimmtem Grund

Online lernen für die Ausbildung

Jetzt kannst Du ganz einfach mit hunderten Lernvideos und tausenden Übungsaufgaben für Deine Prüfung lernen! Probier es jetzt gratis aus!

Sicher durch die Abschlussprüfung

Wir erklären Dir alles, was Du für Deine Prüfung wissen musst. Egal ob Rechnungswesen, Warenwirtschaft, oder wo der Feuerlöscher hängt.

Für Unternehmen und Schulen

Unterstützen Sie Ihre Azubis mit dem modernen E-Learning für die Ausbildung. Videobasiert, mobilfähig und ohne Installation in 5 Minuten startbereit!

Einfach online lernen für die IHK-Prüfung!

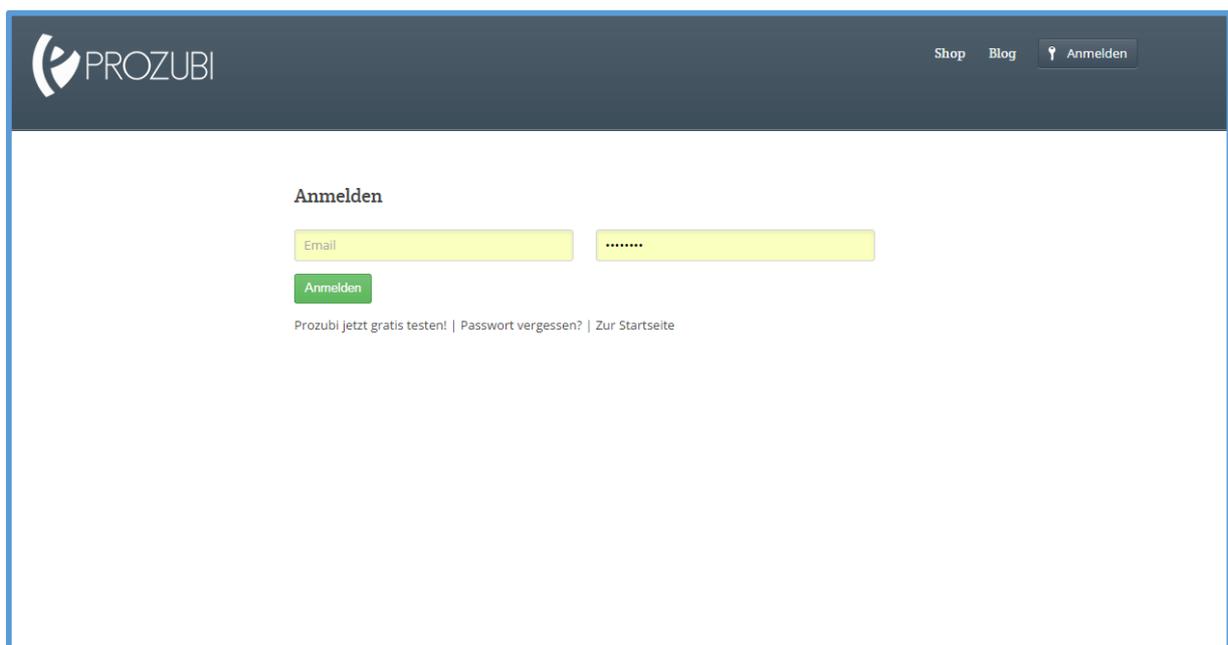
▶ JETZT GRATIS AUSPROBIEREN!

Ich habe bestanden... dank Euch! Euer Online-Lernangebot ist echt toll!

Ich finde diese Website einfach klasse. Es werden alle Themenbereiche abgedeckt und durch die Videos macht das Lernen auch noch Spaß! Ein weiterer Pluspunkt ist, dass man auch noch

Großes Lob an euch für die spitzenmäßigen Videos! Sie sind sehr, sehr erklärt! Ich stehe kurz vor der Abschlussprüfung zur Kauffrau für Bü

[Fragen zu Prozubi?](#)



PROZUBI | Shop | Blog | [Anmelden](#)

Anmelden

Email:

Anmelden

[Prozubi jetzt gratis testen!](#) | [Passwort vergessen?](#) | [Zur Startseite](#)

2. Das Dashboard (Der Statistik-Überblick)

Als AusbilderIn landen Sie als erstes auf dem sog. „Dashboard“. Dies ist ihre Übersichtsseite, auf der Sie auf einen Blick erfassen können, wie aktiv Ihre Auszubildenden in der letzten Zeit Prozubi genutzt haben.

Beispielunternehmen			Letzte 30 Tage				Gesamte Zeit			
Email ↓	Vorname ↓	Nachname ↓	Logins ↓	Angesehene Lektionen ↓	Bearbeitete Übungsaufgaben ↓	Loben / Motivieren		Angesehene Lektionen ↓	Bearbeitete Übungsaufgaben ↓	Logins ↓
beispieluser1@prozubi.de	Felix	Fischer	✓ 2	30	36	Lob!	Motivation!	108	543	198
beispieluser2@prozubi.de	Jan	Peipe	✓ 2	21	210	Lob!	Motivation!	84	878	99
beispieluser3@prozubi.de	Clemens	Schröder	✗ 0	0	0	Lob!	Motivation!	0	33	20
Alle 3 Nutzer			4	51	246			192	1454	317
Durchschnitt pro Nutzer			1	17	82			64	484	105

Bitte beachten Sie: Dies ist die Standard-Konfiguration unseres Dashboards. Falls Ihnen eine andere Variante angezeigt wird, so hat die bei Ihnen verantwortliche Stelle dies abweichend bestellt.

Alternativ können wir Ihnen eine anonymisierte Statistikübersicht bereitstellen, in der nur die Durchschnittswerte Ihrer Nutzer angezeigt werden. Zudem können die Schaltflächen für „Lob“ und „Motivation“ (→ 3. Ihre Auszubildenden loben und motivieren) auf Anfrage deaktiviert werden.

3. Ihre Auszubildenden loben und motivieren

Als AusbilderIn können Sie im sog. „Dashboard“ (→ 2. Das Dashboard) einzelne Auszubildende per Mail loben oder motivieren. Dies funktioniert ganz einfach, Sie müssen nur auf den entsprechenden Button „Lob!“ oder „Motivation!“ klicken und dieses in einem sich öffnenden Fenster bestätigen. Diese Funktion kann auf Anfrage deaktiviert werden.

Beispielunternehmen			Letzte 30 Tage			Gesamte Zeit			
Email ↓	Vorname ↓	Nachname ↓	Logins ↓	Angesehene Lektionen ↓	Bearbeitete Übungsaufgaben ↓	Loben / Motivieren	Angesehene Lektionen ↓	Bearbeitete Übungsaufgaben ↓	Logins ↓
beispieluser1@prozubi.de	Felix	Fischer	✓ 2	30	36	Lob! Motivation!	108	543	198
beispieluser2@prozubi.de	Jan	Peipe	✓ 2	21	210	Lob! Motivation!	84	878	99
beispieluser3@prozubi.de	Clemens	Schröder	✗ 0	0	0	Lob! Motivation!	0	33	20
Alle 3 Nutzer			4	51	246		192	1454	317
Durchschnitt pro Nutzer			1	17	82		64	484	105

Anschließend sendet unsere Lernplattform automatisch eine entsprechende Email an Ihre(n) Auszubildende(n). Mit der Funktion „Lob!“ schicken Sie Ihren Auszubildenden ein kurzes Lob für die Leistungen auf Prozubi (s. folgendes Bild).



Mit der Funktion „Motivation!“ erinnern Sie Ihren Auszubildenden daran, sich mal wieder auf Prozubi einzuloggen und mit dem Lernen weiterzumachen (s. folgendes Bild).



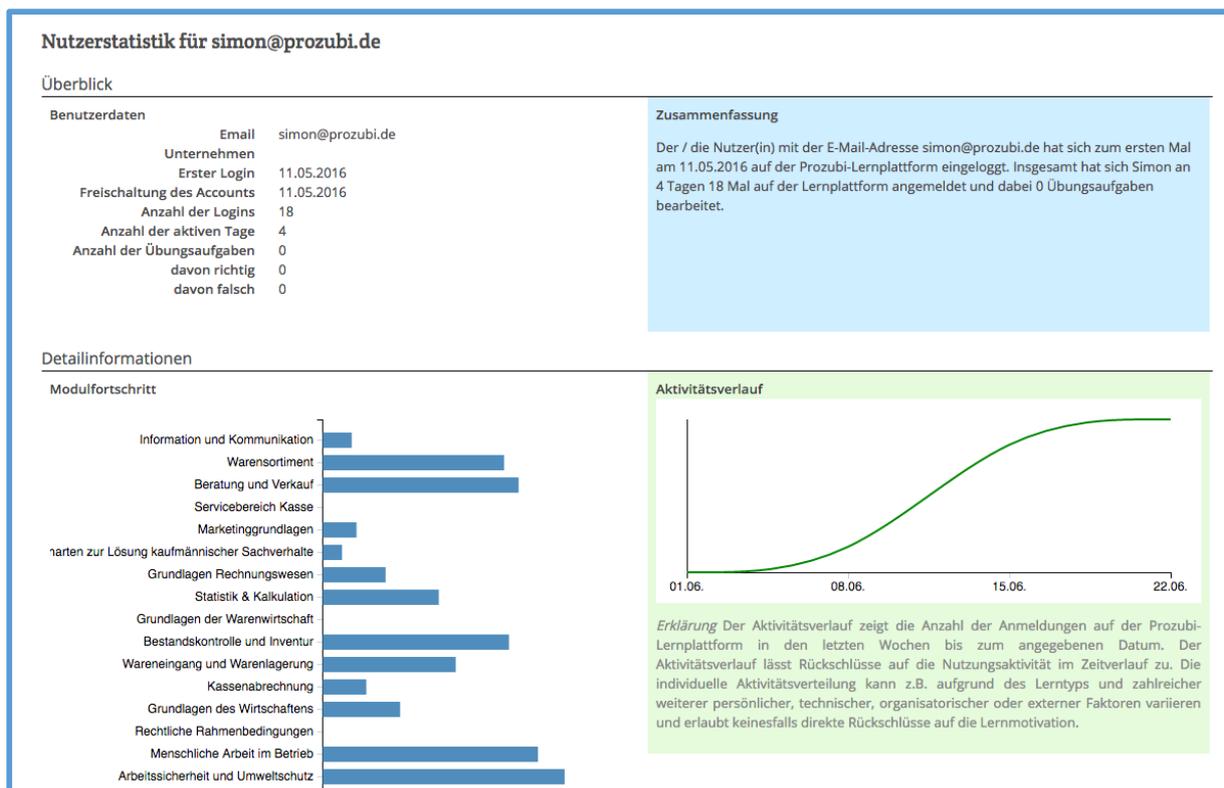
4. Die Detailstatistik für einzelne Nutzer

Wenn Sie im Dashboard einen einzelnen Nutzer auswählen (Klick auf die E-Mail-Adresse), dann kommen Sie zur Detailstatistik für diesen Nutzer.

Hier können Sie u.a. den genauen Fortschritt des Nutzers in den einzelnen Modulen, die für ihn freigeschaltet sind, erkennen. Ein Fortschritt von 50% bedeutet, dass ein Nutzer die Hälfte der Quizzes erfolgreich abgeschlossen hat. Zu jedem Lernvideo gibt es ein Quiz mit fünf Übungsaufgaben. Damit dieses Quiz als abgeschlossen gilt, müssen alle fünf beinhalteten Fragen korrekt beantwortet werden.

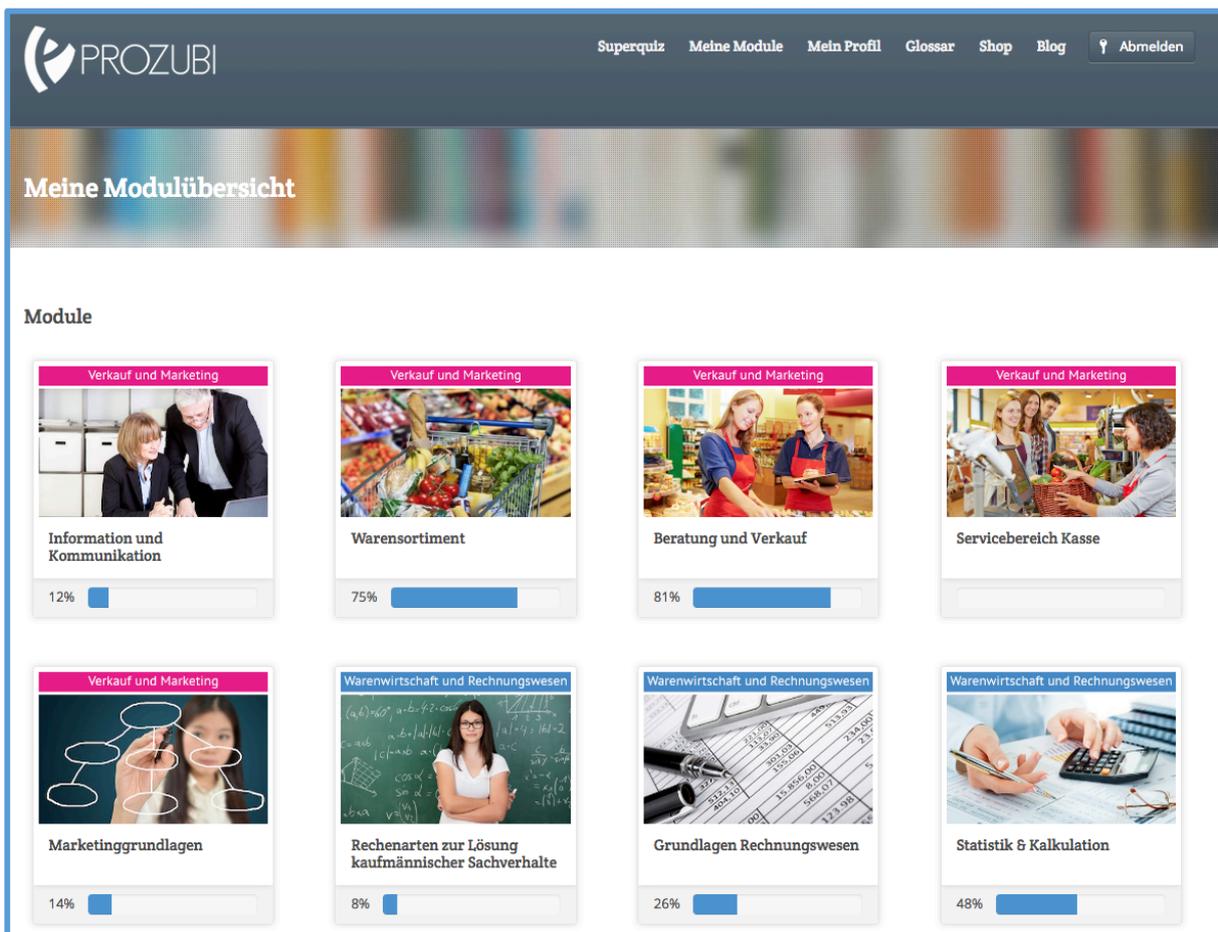
Tipp: Ihre Auszubildenden können die eigene Statistik über die Seite „Mein Profil“ einsehen.

ACHTUNG: Diese Funktion steht nicht zur Verfügung, wenn die anonymisierte Statistik bestellt wurde!



5. Meine Module (die Lerninhalte)

Die Seite „Meine Module“, die Sie über die Navigation im Seitenkopf erreichen, ist die erste Seite, die Ihre Auszubildenden sehen. Hier finden Sie die für Sie freigeschalteten Module. Um mit dem Lernen zu starten, müssen Sie nun ein Modul auswählen. (→ 6. Die Modulansicht)



Meine Modulübersicht

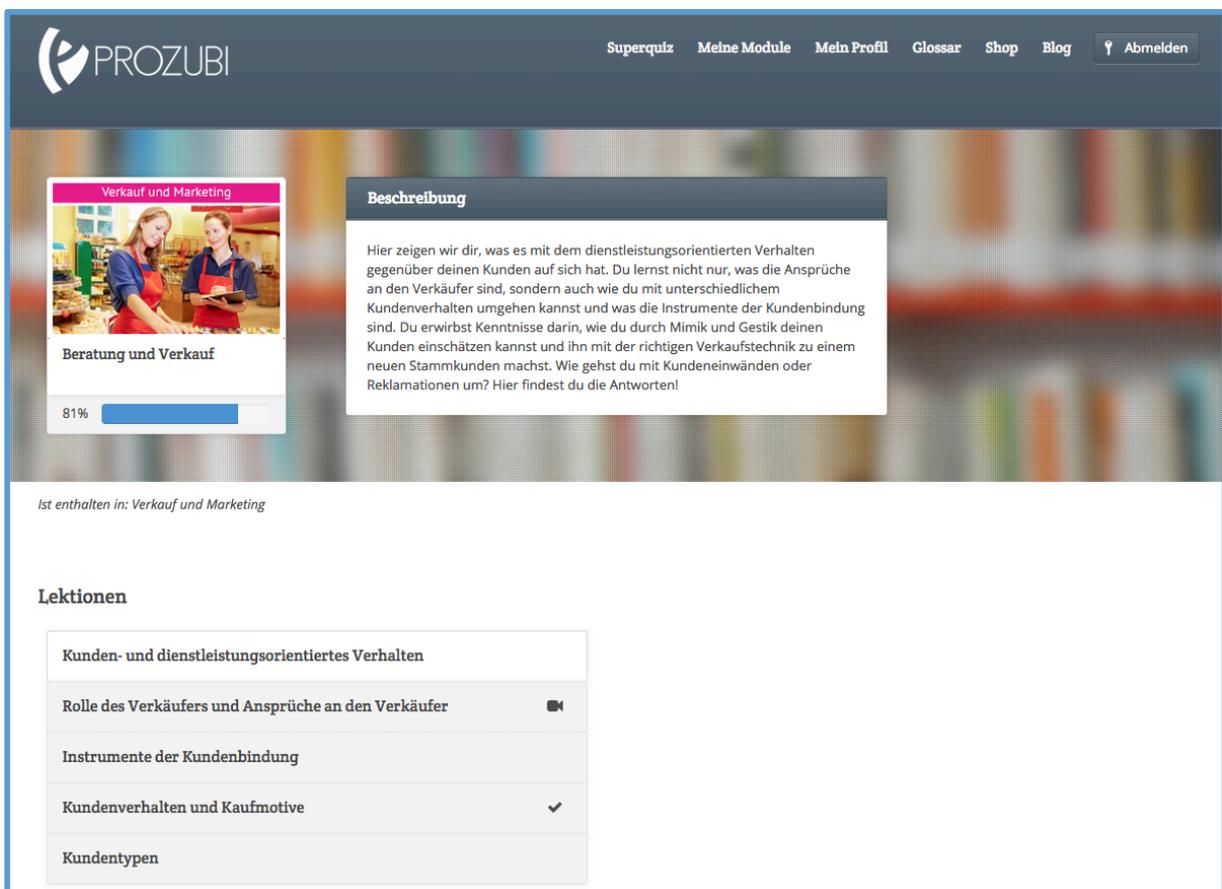
Module

Modulname	Thema	Fortschritt
Information und Kommunikation	Verkauf und Marketing	12%
Warensortiment	Verkauf und Marketing	75%
Beratung und Verkauf	Verkauf und Marketing	81%
Servicebereich Kasse	Verkauf und Marketing	
Marketinggrundlagen	Verkauf und Marketing	14%
Rechenarten zur Lösung kaufmännischer Sachverhalte	Warenwirtschaft und Rechnungswesen	8%
Grundlagen Rechnungswesen	Warenwirtschaft und Rechnungswesen	26%
Statistik & Kalkulation	Warenwirtschaft und Rechnungswesen	48%

6. Die Modulansicht

In der Modulansicht sehen Sie eine kurze Beschreibung der Inhalte dieses Moduls und eine Liste der enthaltenen Lektionen. Klicken Sie nun auf eine Lektion, so kommen Sie zur Lektionsansicht (→ 7. Die Lektionsansicht).

In der Lektionsliste (unten) sehen Sie ein Kamera- und ein Häkchensymbol. Das Kamerasymbol sagt aus, dass Sie das Video der entsprechenden Lektion gestartet haben. In Lektionen, die mit dem Häkchen gekennzeichnet sind, wurde das Quiz bereits korrekt beantwortet.

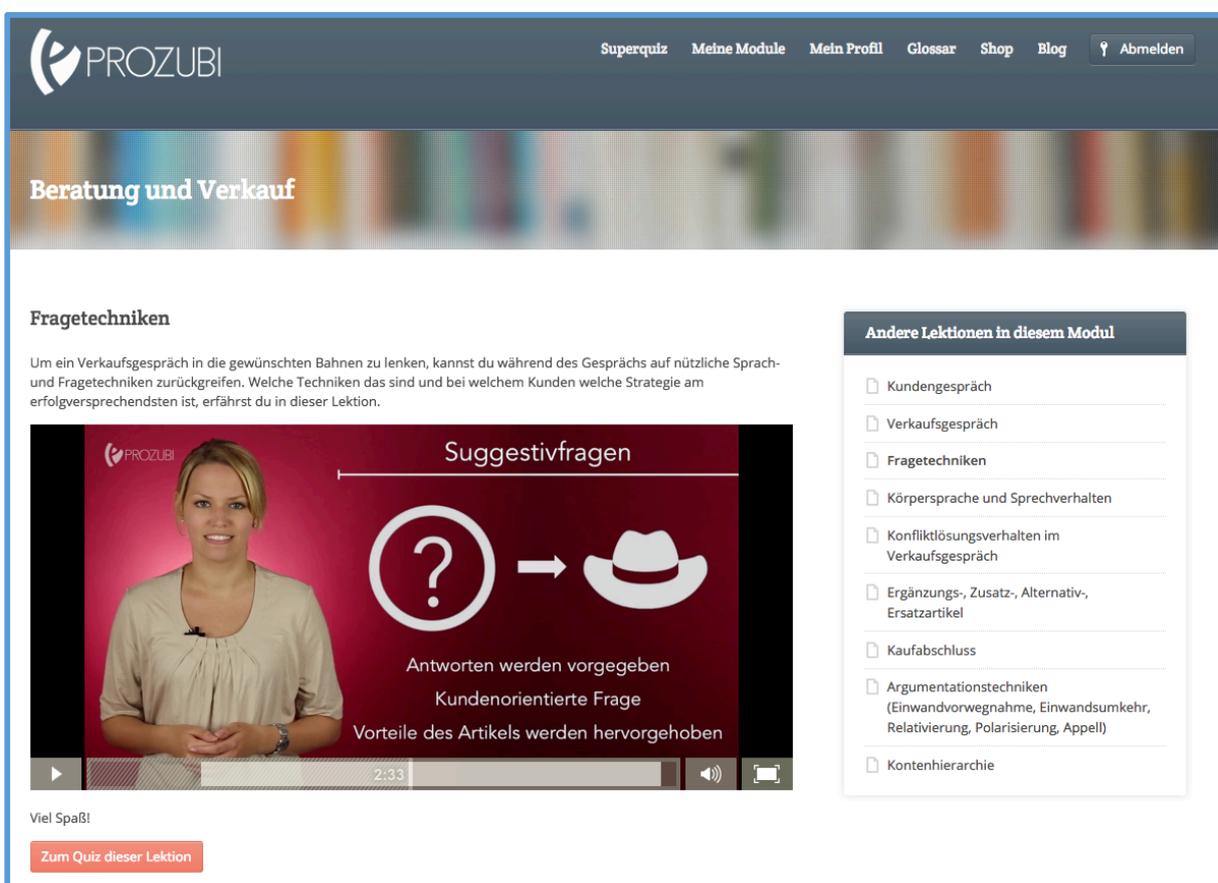


The screenshot shows the Prozubi.de website interface. At the top, there is a navigation bar with the Prozubi logo and links for 'Superquiz', 'Meine Module', 'Mein Profil', 'Glossar', 'Shop', 'Blog', and 'Abmelden'. The main content area features a module card for 'Beratung und Verkauf' under the category 'Verkauf und Marketing'. The card includes a progress bar at 81% and a 'Beschreibung' (Description) box. Below the card, it indicates 'Ist enthalten in: Verkauf und Marketing' and a list of 'Lektionen' (Lessons). The lesson list includes 'Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten', 'Rolle des Verkäufers und Ansprüche an den Verkäufer' (with a camera icon), 'Instrumente der Kundenbindung', 'Kundenverhalten und Kaufmotive' (with a checkmark icon), and 'Kudentypen'.

7. Die Lektionsansicht

Die Lektionsansicht erreichen Sie, indem Sie in der Modulansicht (→ 6. Die Modulansicht) eine Lektion auswählen. Hier finden Sie nun das Lernvideo zu diesem Thema. In jedem Lernvideo wird in ca. 3-8 Minuten ein Thema kompakt behandelt. Sie können ein Video so oft anschauen, wie Sie möchten.

Rechts neben dem Video finden Sie die Liste der anderen Lektionen, die in diesem Modul enthalten sind. Die rote Schaltfläche unterhalb des Lernvideos führt Sie zum Quiz dieser Lektion, wo Sie die Übungsaufgaben finden.



The screenshot shows the Prozubi.de website interface. At the top, there is a navigation bar with the Prozubi logo and links for 'Superquiz', 'Meine Module', 'Mein Profil', 'Glossar', 'Shop', 'Blog', and 'Abmelden'. Below the navigation bar is a header section titled 'Beratung und Verkauf'. The main content area is titled 'Fragetechniken' and includes a short introductory text: 'Um ein Verkaufsgespräch in die gewünschten Bahnen zu lenken, kannst du während des Gesprächs auf nützliche Sprach- und Fragetechniken zurückgreifen. Welche Techniken das sind und bei welchem Kunden welche Strategie am erfolgversprechendsten ist, erfährst du in dieser Lektion.' Below the text is a video player showing a woman speaking. The video content includes the title 'Suggestivfragen' and a diagram showing a question mark in a circle pointing to a hat icon. Text on the video screen reads: 'Antworten werden vorgegeben', 'Kundenorientierte Frage', and 'Vorteile des Artikels werden hervorgehoben'. Below the video player is a red button labeled 'Zum Quiz dieser Lektion'. To the right of the video player is a sidebar titled 'Andere Lektionen in diesem Modul' containing a list of lesson titles: 'Kundengespräch', 'Verkaufsgespräch', 'Fragetechniken', 'Körpersprache und Sprechverhalten', 'Konfliktlösungsverhalten im Verkaufsgespräch', 'Ergänzungs-, Zusatz-, Alternativ-, Ersatzartikel', 'Kaufabschluss', 'Argumentationstechniken (Einwandvorwegnahme, Einwandsumkehr, Relativierung, Polarisierung, Appell)', and 'Kontenhierarchie'.

8. Das Quiz

Jede Lektion beinhaltet ein Quiz, das in der Regel aus fünf Übungsaufgaben besteht. Hier können Ihre Auszubildenden ihr Wissen überprüfen. Sobald alle Fragen eines Quizzes in einem Durchgang richtig beantwortet wurden, gilt die Lektion als abgeschlossen. Ein Quiz kann jedoch beliebig oft wiederholt werden. Jede richtige oder falsche Beantwortung einer Quizfrage geht in die Statistik ein (→ 4. Die Detailstatistik für einzelne Nutzer).

Nach dem „Abschicken“ einer Aufgabe wird direkt die richtige Antwort angezeigt. Alle richtigen Antworten werden grün markiert, falsch gegebene Antworten werden rot hinterlegt.

Es gibt verschiedene Fragetypen, die eng an die Fragetypen der IHK-Prüfungen angelehnt sind, u.a. Auswahlfragen (Einfach- und Mehrfachauswahl), Rechenaufgaben, Zuordnungsaufgaben, Reihenfolgeaufgaben und Freitextaufgaben.

Quiz zu "Beschwerde" Frage 2 von 3 ← →

Warum bergen unzufriedene Kunden oder Beschwerden Gefahren für dein Unternehmen?

Bei dieser Frage sind zwei Antworten richtig.

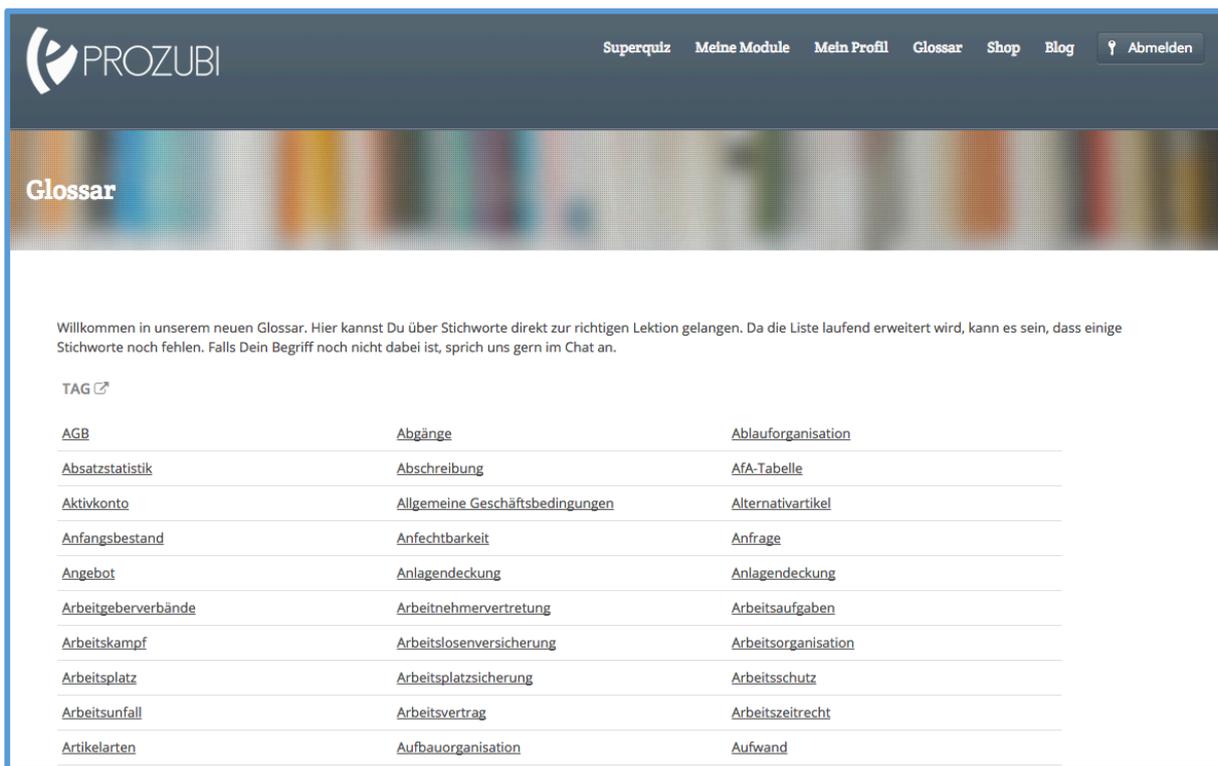
Deine Antwort:

- Weil unzufriedene Kunden anderen von ihren schlechten Erfahrungen erzählen, das schadet dem Image des Unternehmens.
- Weil ein unzufriedener Kunde möglicherweise ein verlorener Kunde ist, der zur Konkurrenz wechselt.
- Weil unzufriedene Kunden schnell dazu neigen, handgreiflich gegenüber den Mitarbeitern zu werden.
- Unzufriedene Kunden können dir egal sein. Sie kommen sowieso nicht wieder in den Laden.
- Weil Beschwerden sehr am Selbstbewusstsein der Mitarbeiter kratzen und so die Mitarbeitermotivation senken.

← Zurück zur Lektion ▶ Nächste Frage

9. Das Glossar

Das Glossar ist ein Stichwortverzeichnis aller Inhalte, die für einen Nutzer freigeschaltet sind, und hilft Ihren Auszubildenden, Inhalte zu bestimmten Stichworten schnell zu finden. Sie erreichen das Glossar über die Menüleiste am oberen Ende der Seite. Die Verschlagwortung im Glossar wird laufend erweitert.



The screenshot shows the Prozubi.de website interface. At the top, there is a navigation bar with the Prozubi logo on the left and menu items: Superquiz, Meine Module, Mein Profil, Glossar, Shop, Blog, and a login button labeled 'Abmelden'. Below the navigation bar is a header section with the word 'Glossar' in white text on a dark background. The main content area has a white background and contains a welcome message: 'Willkommen in unserem neuen Glossar. Hier kannst Du über Stichworte direkt zur richtigen Lektion gelangen. Da die Liste laufend erweitert wird, kann es sein, dass einige Stichworte noch fehlen. Falls Dein Begriff noch nicht dabei ist, sprich uns gern im Chat an.' Below the message is a 'TAG' link with an external icon. The core of the page is a table of 27 terms, each with a horizontal line underneath, arranged in three columns. The terms are: AGB, Abgänge, Ablauforganisation, Absatzstatistik, Abschreibung, Afa-Tabelle, Aktivkonto, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Alternativartikel, Anfangsbestand, Anfechtbarkeit, Anfrage, Angebot, Anlagendeckung, Anlagendeckung, Arbeitgeberverbände, Arbeitnehmervertretung, Arbeitsaufgaben, Arbeitskampf, Arbeitslosenversicherung, Arbeitsorganisation, Arbeitsplatz, Arbeitsplatzsicherung, Arbeitsschutz, Arbeitsunfall, Arbeitsvertrag, Arbeitszeitrecht, and Artikelarten, Aufbauorganisation, Aufwand.

AGB	Abgänge	Ablauforganisation
Absatzstatistik	Abschreibung	Afa-Tabelle
Aktivkonto	Allgemeine Geschäftsbedingungen	Alternativartikel
Anfangsbestand	Anfechtbarkeit	Anfrage
Angebot	Anlagendeckung	Anlagendeckung
Arbeitgeberverbände	Arbeitnehmervertretung	Arbeitsaufgaben
Arbeitskampf	Arbeitslosenversicherung	Arbeitsorganisation
Arbeitsplatz	Arbeitsplatzsicherung	Arbeitsschutz
Arbeitsunfall	Arbeitsvertrag	Arbeitszeitrecht
Artikelarten	Aufbauorganisation	Aufwand

10. Das Superquiz

Im Superquiz (keine Abbildung) können Ihre Azubis aus einer umfangreiche Palette an Übungsaufgaben wählen. Während die Übungsaufgaben im Quiz nach jeder Lektion sich auf das spezielle Thema beziehen, das in der Lektion und dem entsprechenden Lernvideo behandelt wird, können Sie im Superquiz Prüfungsthemen (z.B. „Wirtschafts- und Sozialkunde“) oder einzelne Module (z.B. „Das Warensortiment“ auswählen. Anschließend wählen Sie aus, ob Sie 10, 20 oder 30 Fragen zu diesem Thema erhalten möchten. Die Fragen werden zufällig ausgewählt.

Hinter jedem Modul und Prüfungsthema sehen Sie eine Prozentangabe und einen Fortschrittsbalken. Hier können Sie erkennen, welchen Anteil der Fragen Sie bereits im Superquiz richtig beantwortet haben. Ist ein Balken bei 100%, so bedeutet dies, dass Sie alle Fragen dieses Teilbereichs im Superquiz mindestens einmal richtig beantwortet haben.

Wirtschafts- und Sozialkunde	
<input type="radio"/> Alles aus "Wirtschafts- und Sozialkunde"	richtig beantwortet: 0 % <input type="text"/>
oder	
<input type="radio"/> Rechtliche Rahmenbedingungen	0 % <input type="text"/>
<input type="radio"/> Grundlagen des Wirtschaftens	0 % <input type="text"/>
<input type="radio"/> Menschliche Arbeit im Betrieb	0 % <input type="text"/>
<input type="radio"/> Arbeitssicherheit und Umweltschutz	0 % <input type="text"/>

Verkauf und Marketing	
<input type="radio"/> Alles aus "Verkauf und Marketing"	richtig beantwortet: 0 % <input type="text"/>
oder	
<input type="radio"/> Information und Kommunikation	0 % <input type="text"/>
<input type="radio"/> Warensortiment	0 % <input type="text"/>
<input type="radio"/> Marketinggrundlagen	0 % <input type="text"/>
<input type="radio"/> Servicebereich Kasse	0 % <input type="text"/>
<input type="radio"/> Beratung und Verkauf	0 % <input type="text"/>

11. Hilfe und Kontakt

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Herrn Clemens Schröder

Geschäftsführung Prozubi GmbH

Munstermannskamp 1

21335 Lüneburg

Tel. 04131 60 66 235

E-Mail: clemens.schroeder@prozubi.de